85-9/2018.

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről **Tapolca Város Önkormányzata** - 8300 Tapolca, Hősök tere 15.
képviseli: **Dobó Zoltán** polgármester,
statisztikai jelzőszám: 15734161-8411-321-19, adószám: 157354161-2-19, bankszámlaszám: 11748052-15429348 – mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **Tapolcai Városgazdálkodási Kft** – 8300 Tapolca, Berzsenyi u. 9.,
képviseli: **Gáspár András** ügyvezető,
cégjegyzékszám: 19-09-502963, adószám: 11521510-2-19 – mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

Előzmények

Tapolca Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. (a továbbiakban: törvény), valamint a helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. alapján szervezi az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátását.

Az Sztv. 24.§. (6) bekezdésben foglaltak értelmében belső szolgáltató pályáztatás nélkül is megbízható a szolgáltatás elvégzésével (a továbbiakban: közvetlen odaítélés). A közvetlen odaítélés alapján szolgáltatást nyújtó belső szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységét az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (2) bekezdés a)- c) és e) pontjában meghatározott szabályok alapján, kizárólag az ellátásért felelős illetékességi területén végezheti.

Az Sztv. 2.§. 3. bekezdésben foglaltak értelmében belső szolgáltató: olyan közlekedési szolgáltató, amely
a) a települési (fővárosi) önkormányzat belső szervezeti egysége, vagy
b) a települési (fővárosi) önkormányzat többségi befolyása alatt álló olyan gazdasági társaság, amelynek a tevékenységét a települési (fővárosi) önkormányzat irányítja, vagy
c) olyan egyéb gazdasági társaság, amelyben a települési (fővárosi) önkormányzat meghatározó befolyással rendelkezik. (1.sz. melléklet)

1. A szerződés általános leírása

1.1 Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú közszolgáltatást biztosítson Tapolca város közigazgatási területén.

2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Tapolca város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Tapolca város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2018. április 1. napján 00:00 órától 2022. december 31. napján 24:00 óráig terjedő időszakra kerül megkötésre.

4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása

4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:

a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
b) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal (megbízási jogviszonyban)
c) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
d) a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autóbusszal.

4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.

4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alvállalkozót a ténylegesen kibocsátott férőhely-kilométer 30 %-áig vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a megbízás alapján jegyértékesítést végző vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó. Alvállalkozó tevékenységével kapcsolatban a teljes felelősség a Szolgáltatót terheli. A Szolgáltató szavatolja, hogy az alvállalkozó igénybevétele nem eredményezi a szolgáltatási szint csökkenését. Az alvállalkozónak a 4.1 pontban előírt követelményeknek meg kell felelnie.

4.4. A Szolgáltató jogosult és kötelezett a menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, valamint feladata az érvényes díjszabás szerinti jegy- és bérletfajták legyártatása, zárt rendszerben történő értékesítésének megszervezése, elszámoltatása, az értékesítés adatainak statisztikai rendszerben történő feldolgozása.

4.5. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

5. A közszolgáltatás általános feltételei

5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.

5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató internetes honlapján nyilvánossá teszi. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításként történhet.

5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a törvény 4. § (4) d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.

6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokolttá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.

6.3. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a törvényben foglaltakat biztosítani.

6.4. A menetjegy- illetve bérletfajták módosítása a felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása

7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:

a) törekszik a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenésének biztosítására úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
b) gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi szempontokra,
d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, javítására.

7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.

7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:

a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
c) a szolgálati idő alatt:
   ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
   cb) a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás),

valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint,

cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.

7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.

7.5. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápolt megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.

7.6. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

8. **Menetrend**

8.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet (2. sz. melléklet) tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.

A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül.

8.2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről – előzetes ellentételezési kötelezettség-vállalással - megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.

8.3. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló - igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.

8.4. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltozás esetében az üzemeltetési többletköltség továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.

8.5. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy

körülményről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.

9. Utastájékoztatás

9.1. A menetrendváltozásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.

9.2. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 9.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.

9.3. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti.

9.4. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.

9.5. Szolgáltató üzemidő alatt teljeskörű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenteti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.

9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.

9.7. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel - saját honlapot üzemeltet:

a) az utazási feltételek,
b) a menetrend,
c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, mely az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben történik,
d) díjszabási tájékoztató.

9.8. A Megrendelő és a Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

10. Az utasokkal való kapcsolat

10.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a Szolgáltatói szemlélet" érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentieken túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbuszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.

10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:

a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
c) minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának. Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
d) intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

11. Költség, költségnyilvántartás

11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

a) gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
b) számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
d) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más szervezet - kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról

12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról féléves tájékoztatót készít és a félévet követő 60 napon belül a Megrendelőnek megküldi.

12.2. A tájékoztatás kiterjed a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
b) az utasszállítás általános körülményeire,
c) a járművek állapotára, életkorára,
d) a felmerülő utazási igényekre,
e) a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.

12.3. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves tényleges teljesítéséről készített beszámolót a tárgyévet követő év február 28. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

13.1. A törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a szerződéses kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek,

valamint szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

13.2. A felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt az értékesítés nettó árbevétele 1 %-át értik.

13.3. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint az önkormányzati és az utófinanszírozott veszteségpótlás, a közlekedésben érdekelt gazdálkodó szervezetek támogatása (esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg. A szerződéses járati feladat lebonyolítása és reklámok elhelyezése során felmerülő bevételeket Szolgáltató szerepelteti az éves tevékenységéről szóló beszámoló összeállításánál a bevételek között.

13.4. Amennyiben a 13.3 pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak és a 13.2 pontban meghatározott nyereség összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak a 13.3. pontban leírt bevételekből nem fedezett költségeire ellentételezést nyújt.

13.5. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).

13.6. A Szolgáltató az ellentételezésre vonatkozó igényéről a féléves, illetve éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.

13.7. A Megrendelő az általa elfogadott és jóváhagyott ellentételezési igény összegét – a jóváhagyástól számított - 30 napon belül köteles a Szolgáltató számlájára átutalni. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

13.8. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.

13.9. A Szolgáltató - a törvényben foglaltakra tekintettel - belső számvitelében a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

14. A közszolgáltatással összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.

14.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok viszonylati jelzését, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

14.3. A Szolgáltató a helyi járati megállóhelyeken az indulási jegyzékeket elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.

14.4. A menetrend-, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

14.5. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

14.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatóak át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.

14.7. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.

14.8. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja.

14.9. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.

14.10. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.

14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.

14.12. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervízelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben

tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre közvetlenül nem háríthat át, a szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.

14.13. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.

14.14. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjárati személyszállítást is ellát.

14.15. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.

14.16. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járati feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.

14.17. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.

14.18. Szolgáltató az üzemeltetésbe bevont autóbuszokon gondoskodik arról, hogy az autóbusz homlokfelületén a viszonylat számát és útvonalát, a jármű jobboldalán és hátulján pedig a viszonylat számát feltüntető táblák kerüljenek elhelyezésre.

15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei

15.1. A Megrendelő jogosult a menetrend módosítására javaslatot tenni, menetrend-módosítást végrehajtani.

15.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.

15.3. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét rendeletben megállapítani.

15.4. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 60 napon belül – nem vállalja.

15.5. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni - Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében - a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:

a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járati és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
d) a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.

15.6. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.

15.7. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
b) a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonja,
c) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
d) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket, kihelyezi a megállóhelyi táblákat és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
e) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
f) a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévre elkészített szakmai kalkuláció alapján - az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja
g) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járati útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
h) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosság-mentesíti a várakozó helyeket.

15.8. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

15.9. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.

15.10. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

16. Az utazási igények figyelése

16.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utas-lemaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
c) figyelemmel kíséri a városfejlődés valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

17. A szerződés módosításának feltételei

17.1. A szerződő Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

17.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

17.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.

17.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

18. A szerződés megszűnése, megszüntetése

18.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.

18.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem

tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.

18.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.

18.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.

18.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

a) A Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.
b) A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
c) A Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedteti, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.
d) A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre valamint az ehhez használt járművek üzembentartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.
e) Az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.
f) Egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

18.6. A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

a) A Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 30 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
b) Jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart vagy határidő után 30 nappal fizeti meg az erre vonatkozó Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül.
c) A Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

18.7. A 18.5. és a 18.6. pontok szerinti felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról - a 18.2. pontban meghatározottak szerint - gondoskodhasson.

18.8. Szerződés megszűnik, ha:

a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja
b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

18.9. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbuszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

18.10. A felmondás általános szabályai:

a) A felmondás – írásban – a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

18.11. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

19. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

19.1. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó autóbusz-fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére.

19.2. Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a

közlekedési szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a közlekedési szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.

19.3. Közút és egyéb közterület átépítésekor, felújításakor Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

20. A jogviták elbírálása

A felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Békés megegyezés hiányában, az ügyben a pertárgy értéktől függően kikötik a Tapolcai Járásbíróság ill. a Veszprémi Törvényszék illetékességét.

21. Egyéb

21.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012.évi XLI. törvény rendelkezései az irányadók.

21.2. A Szolgáltató - a Megrendelő tájékoztatása mellett - jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.

21.3. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni. A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a Szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszereikben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

22. Együttműködés, kapcsolattartás

22.1. Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.

22.2. Az operatív kapcsolattartók egyeztetnek minden olyan esetben, amikor a szerződés rendelkezéseinek betartása érdekében az szükséges.

22.3. Az operatív kapcsolattartók:

a) Tapolcai Közös Önkormányzati Hivatal Városüzemeltetési Csoport
8300 Tapolca, Hősök tere 15.
Bakos Gáborné városüzemeltetési csoportvezető
Tel: 87/511-150
E-mail: polghiv@tapolca.hu, bakos.gaborne@tapolca.hu

b) Tapolcai Városgazdálkodási Kft.
8300 Tapolca, Berzsenyi u. 9.
Gáspár András ügyvezető
Tel., Fax.: 88/414-242
E-mail: gaspar.andras@vgkft.t-online.hu

Mellékletek:

1. sz. melléklet Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 148/2017.(X.24.) sz. határozata
2. sz. melléklet Tapolca helyi közlekedés menetrendje 2018. április 1-jétől
3. sz. melléklet Tapolca helyi közlekedés díjai 2018. április 1-jétől

Tapolca, 2018. február 28.

.....
Dobó Zoltán
polgármester
Tapolca Város Önkormányzata
képviseletében

TAPOLCA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
8300 Tapolca, Hősök tere 15.

Tapolcai Városgazdálkodási Kft.
8300 Tapolca, Berzsenyi u. 9.

.....
Gáspár András
ügyvezető
Tapolcai Városgazdálkodási Kft
képviseletében

Tapolca, 2018. február 28.

Pénzügyi ellenjegyzés:

Schönherrné Pokó Ildikó
pénzügyi irodavezető

Jogi ellenjegyzés:

dr. Németh Mária Anita
jegyző

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete 148/2017. (X.24.) sz. határozata

Tapolca Város Önkormányzata Képviselő-testülete a menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátásának biztosítására a Tapolcai Városgazdálkodási Kft-vel, mint a közszolgáltatás nyújtásával megbízott belső szolgáltatóval közszolgáltatási szerződést kíván kötni.

Felhatalmazza a polgármestert, hogy az előterjesztés mellékletét képező közszolgáltatási szerződést aláírja, és a menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátásának közlekedési hatóság általi engedélyezési eljárása során szükséges jognyilatkozatokat megtegye.

Határidő: azonnal
Felelős: polgármester

2. sz. melléklet

Tapolca helyi közlekedés menetrendje 2018. április 1-jétől

	munkanapokon	munkanapokon	szabad- és munkaszüneti	munkanapokon	szabad- és munkaszüneti	munkanapokon	tanszünetben munkaszüneti	iskolanapokon	tanszünetben munkaszüneti	iskolanapokon	szabad- és munkaszüneti	tanszünetben munkaszüneti	iskolanapokon	munkanapokon	szabad- és munkaszüneti	munkanapokon	nyári munkaszüneti	tanévben szabad- és munkaszüneti	nyári munkaszüneti	tanévben munkaszüneti	munkanapokon	nyári tanszünetben	tanévben szabad- és munkaszüneti		
Dobó tér	-	4:56	5:15	5:17	6:00	-	6:08	6:08	6:35	6:35	6:50	7:00	7:00	7:28	7:45	8:20	8:35	8:35	9:00	9:00	10:00	10:10	10:10	11:00	12:00
Batsányi isk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Strand	-	-	-	-	-	-	6:10	6:10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cellcomp	-	-	-	-	-	-	6:12	6:12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stadion u.	-	4:57	5:16	5:18	6:01	-	-	-	6:36	6:36	6:51	7:01	7:01	7:29	7:46	8:21	8:36	8:36	9:01	9:01	10:01	10:11	10:11	11:01	12:01
Keszthelyi út	-	4:59	5:18	5:20	6:03	-	-	-	6:38	6:38	6:53	7:03	7:03	7:31	7:48	8:23	8:38	8:38	9:03	9:03	10:03	10:13	10:13	11:03	12:03
Tapolca vá.	-	5:01	5:20	5:22	6:05	-	-	-	6:40	6:40	6:55	7:05	7:05	7:33	7:50	8:25	8:40	8:40	9:05	9:05	10:05	10:15	10:15	11:05	12:05
Május 1. u.	-	5:04	5:23	5:25	6:08	-	-	-	6:43	6:43	6:58	7:08	7:08	7:36	7:53	8:28	8:43	8:43	9:08	9:08	10:08	10:18	10:18	11:08	12:08
Sümegi út 26.	-	5:06	5:25	5:27	6:10	-	6:14	6:14	6:45	6:45	7:00	7:10	7:10	7:38	7:55	8:30	8:45	8:45	9:10	9:10	10:10	10:20	10:20	11:10	12:10
Liszt F. u. elág	-	5:07	5:26	5:28	6:11	-	6:15	6:15	6:46	6:46	7:01	7:11	7:11	7:39	7:56	8:31	8:46	8:46	9:11	9:11	10:11	10:21	10:21	11:11	12:11
Sümegi út piac	-	5:08	5:27	5:29	6:12	-	6:16	6:16	6:47	6:47	7:02	7:12	7:12	7:40	7:57	8:32	8:47	8:47	9:12	9:12	10:12	10:22	10:22	11:12	12:12
Deák F. u.	-	5:10	5:29	5:31	6:14	-	6:18	6:18	6:49	6:49	7:04	7:14	7:14	7:42	7:59	8:34	8:49	8:49	9:14	9:14	10:14	10:24	10:24	11:14	12:14
Új lakótelep	-	5:12	5:31	5:33	6:16	-	6:20	6:20	6:51	6:51	7:06	7:16	7:16	7:44	8:01	8:36	8:51	8:51	9:16	9:16	10:16	10:26	10:26	11:16	12:16
Tesco	-	5:14	-	-	6:18	-	6:22	6:22	6:53	6:53	7:08	-	-	7:46	-	-	8:53	8:53	-	-	10:18	-	-	-	12:18
Temető	-	5:16	-	-	6:20	-	6:24	6:24	6:55	6:55	7:10	-	-	7:48	-	-	8:55	8:55	-	-	10:20	-	-	-	12:20

Diszel bej. Út	-	5:19	-	-	6:23	-	6:27	6:27	6:58	6:58	7:13	-	-	7:51	-	-	8:58	8:58	-	-	10:23	-	-	-	12:23
Diszel Szabó E. u.	-	5:21	-	-	6:25	-	6:29	6:29	7:00	7:00	7:15	-	-	7:53	-	-	9:00	9:00	-	-	10:25	-	-	-	12:25
Temető	-	5:24	-	-	6:28	-	6:32	6:32	7:02	7:02	7:17	-	-	7:55	-	-	9:03	9:03	-	-	10:28	-	-	-	12:27
Tesco	-	5:26	5:33	5:35	6:30	**6:04**	6:34	6:34	7:04	7:04	7:19	7:18	7:18	7:57	8:03	8:38	9:05	9:05	9:18	9:18	10:30	10:28	10:28	11:18	12:29
Berzsenyi u. 2.	**4:40**	5:28	5:35	5:37	6:32	6:06	6:36	6:36	7:06	7:06	7:21	7:20	7:20	7:59	8:05	8:40	9:07	9:07	9:20	9:20	10:32	10:30	10:30	11:20	12:31
Berzsenyi ABC	4:41	5:29	5:36	5:38	6:33	6:07	6:37	6:37	7:07	7:07	7:22	7:21	7:21	8:00	8:06	8:41	9:08	9:08	9:21	9:21	10:33	10:31	10:31	11:21	12:32
Spar	4:43	5:31	5:38	5:40	6:35	6:09	6:39	6:39	7:09	7:09	7:24	7:23	7:23	8:02	8:08	8:43	9:10	9:10	9:23	9:23	10:35	10:33	10:33	11:23	12:34
Egry u. elág.	4:44	5:32	5:39	**5:41**	6:36	6:10	6:40	6:40	7:10	7:10	7:25	7:24	7:24	8:03	8:09	8:44	9:11	9:11	9:24	9:24	10:36	10:34	10:34	11:24	12:35
Köztársaság tér	4:46	5:34	5:41	-	6:38	6:12	6:42	6:42	7:12	7:12	7:27	7:26	7:26	8:05	8:11	8:46	9:13	9:13	9:26	9:26	10:38	10:36	10:36	11:26	12:37
Ady E. u.22	4:47	5:35	5:42	-	6:39	6:13	6:43	6:43	7:13	7:13	7:28	7:27	7:27	8:06	8:12	8:47	9:14	9:14	9:27	9:27	10:39	10:37	10:37	11:27	12:38
Sümegi út piac	4:48	5:36	5:43	-	6:40	6:14	6:44	6:44	7:14	7:14	7:29	7:28	7:28	8:07	8:13	8:48	9:15	9:15	9:28	9:28	10:40	10:38	10:38	11:28	12:39
Sümegi út 29	4:50	5:38	5:45	-	6:42	6:16	6:46	6:46	7:16	7:16	7:31	7:30	7:30	8:09	8:15	8:50	9:17	9:17	9:30	9:30	10:42	10:40	10:40	11:30	12:41
Cellcomp	-	5:39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9:19	-	9:31	-	-	10:42	-	-	-
Strand	-	5:41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9:21	-	9:33	-	-	10:44	-	-	-
Május 1. u.	4:51	-	5:46	-	6:43	6:17	6:47	6:47	7:17	7:17	7:32	7:31	7:31	8:10	8:16	8:51	-	9:18	-	9:31	10:43	-	10:41	11:31	12:42
ÉNYKK Zrt.	4:52	-	5:47	-	6:44	6:18	6:48	6:48	7:18	7:18	7:33	7:32	7:32	8:11	8:17	8:52	-	9:19	-	9:32	10:44	-	10:42	11:32	12:43
Keszthelyi út	4:54	-	5:49	-	6:46	6:20	6:50	6:50	7:20	7:20	7:35	7:34	7:34	8:13	8:19	8:54	-	9:21	-	9:34	10:46	-	10:44	11:34	12:45
Stadion u.	4:55	5:43	5:50	-	6:47	6:21	6:51	-	7:21	-	7:36	7:35	-	8:14	8:20	8:55	9:23	9:22	9:35	9:35	10:47	10:46	10:45	11:35	12:46

Batsányi isk.	-	-	-	-	-	-		6:52	-	7:22	-	-	7:36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dobó tér	4:56	5:44	5:51	-	6:48	6:22	6:52	6:54	7:22	7:24	7:37	7:36	7:38	8:15	8:21	8:56	9:24	9:23	9:36	9:36	10:48	10:47	10:46	11:36	12:47

	nyári tanszünetben	munkanapokon	tanévben szabad- és munkaszüneti	tanszünetben munkanapokon	iskolanapokon	iskolanapokon	szabad- és munkaszüneti	munkanapokon	tanszünetben munkanapokon	iskolanapokon	szabad- és munkaszüneti	tanszünetben munkanapokon	iskolanapokon	iskolanapokon	szabad- és munkaszüneti	iskolanapokon	munkanapokon	nyári tanszünetben	tanévben naponta		munkanapokon	munkanapokon	szabad- és munkaszüneti	szabad- és munkaszüneti	munkanapokon
Dobó tér	13:00	13:00	13:00	13:30	13:30	13:50	14:10	14:10	14:30	14:30	15:00	15:00	15:00	15:20	16:05	16:05	17:00	18:00	18:00	19:00	20:00	21:00	21:10	22:00	22:10
Batsányi isk.	-	-	-	-	13:31	-	-	-	-	14:31		-	15:01	15:21	-	16:06	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Strand	-	-	-	-	-	-	-	14:12	-	-	-	-	-	-	16:07	-	-	18:02	-	-	-	-	-	-	22:12
Cellcomp	-	-	-	-	-	-	-	14:14	-	-	-	-	-	-	16:09	-	-	18:04	-	-	-	-	-	-	22:14
Stadion u.	13:01	13:01	13:01	13:31	13:33	13:51	14:11	-	14:31	14:33	15:01	15:01	15:03	15:23	-	16:08	17:01	-	18:01	19:01	20:01	21:01	21:11	22:01	-
Keszthelyi út	13:03	13:03	13:03	13:33	13:35	13:53	14:13	-	14:33	14:35	15:03	15:03	15:05	15:25	-	16:10	17:03	-	18:03	19:03	20:03	21:03	21:13	22:03	-
Tapolca vá.	13:05	13:05	13:05	13:35	13:37	13:55	14:15	-	14:35	14:37	15:05	15:05	15:07	15:27	-	16:12	17:05	-	18:05	19:05	20:05	21:05	21:15	22:05	-
Május 1. u.	13:08	13:08	13:08	13:38	13:40	13:58	14:18	-	14:38	14:40	15:08	15:08	15:10	15:30	-	16:15	17:08	-	18:08	19:08	20:08	21:08	21:18	22:08	-
Sümegi út 26.	13:10	13:10	13:10	13:40	13:42	14:00	14:20	14:16	14:40	14:42	15:10	15:10	15:12	15:32	16:11	16:17	17:10	18:06	18:10	19:10	20:10	21:10	21:20	22:10	22:16
Liszt F. u. elág	13:11	13:11	13:11	13:41	13:43	14:01	14:21	14:17	14:41	14:43	15:11	15:11	15:13	15:33	16:12	16:18	17:11	18:07	18:11	19:11	20:11	21:11	21:21	22:11	22:17
Sümegi út piac	13:12	13:12	13:12	13:42	13:44	14:02	14:22	14:18	14:42	14:44	15:12	15:12	15:14	15:34	16:13	16:19	17:12	18:08	18:12	19:12	20:12	21:12	21:22	22:12	22:18
Deák F. u.	13:14	13:14	13:14	13:44	13:46	14:04	14:24	14:20	14:44	14:46	15:14	15:14	15:16	15:36	16:15	16:21	17:14	18:10	18:14	19:14	20:14	21:14	21:24	22:14	22:20
Új lakótelep	13:16	13:16	13:16	13:46	13:48	14:06	14:26	14:22	14:46	14:48	15:16	15:16	15:18	15:38	16:17	16:23	17:16	18:12	18:17	19:16	20:16	21:17	21:26	22:17	22:22

Tesco	-	13:18	-	-	-	-	14:28	14:24	-	-	-	15:18	15:20	-	16:19	16:25	-	18:14	18:18	-	-	21:18	-	22:22	-
Temető	-	13:20	-	-	-	-	14:30	14:26	-	-	-	15:20	15:22	-	16:21	16:27	-	18:16	18:20	-	-	21:21	-	22:20	-
Diszel bej. Út	-	13:23	-	-	-	-	14:33	14:29	-	-	-	15:23	15:25	-	16:24	16:30	-	18:19	18:23	-	-	21:23	-	22:23	-
Diszel Szabó E. u.	-	13:25	-	-	-	-	14:35	14:31	-	-	-	15:25	15:27	-	16:26	16:32	-	18:21	18:25	-	-	21:25	-	22:25	-
Temető	-	13:28	-	-	-	-	14:38	14:34	-	-	-	15:27	15:30	-	16:29	16:35	-	18:24	18:28	-	-	21:28	-	22:28	-
Tesco	13:18	13:30	13:18	13:48	13:50	14:08	14:40	14:36	14:48	14:50	15:18	15:29	15:32	15:40	16:31	16:37	17:18	18:26	18:30	19:18	20:18	21:30	21:28	22:30	22:24
Berzsenyi u. 2.	13:20	13:32	13:20	13:50	13:52	14:10	14:42	14:38	14:50	14:52	15:20	15:31	15:34	15:42	16:33	16:39	17:20	18:28	18:32	19:20	20:20	21:32	21:30	22:32	22:26
Berzsenyi ABC	13:21	13:33	13:21	13:51	13:53	14:11	14:43	14:39	14:51	14:53	15:21	15:32	15:35	15:43	16:34	16:40	17:21	18:29	18:33	19:21	20:21	21:33	21:31	22:33	22:27
Spar	13:23	13:35	13:23	13:53	13:55	14:13	14:45	14:41	14:53	14:55	15:23	15:34	15:37	15:45	16:36	16:42	17:23	18:31	18:35	19:23	20:23	21:35	21:33	22:35	22:29
Egry u. elág.	13:24	13:36	13:24	13:54	13:56	14:14	14:46	14:42	14:54	14:56	15:24	15:35	15:38	15:46	16:37	16:43	17:24	18:32	18:36	19:24	20:24	21:36	21:34	22:36	22:30
Köztársaság tér	13:26	13:38	13:26	13:56	13:58	14:16	14:48	14:44	14:56	14:58	15:26	15:37	15:40	15:48	16:39	16:45	17:26	18:34	18:38	19:26	20:26	21:38	21:36	22:38	22:32
Ady E. u.22	13:27	13:39	13:27	13:57	13:59	14:17	14:49	14:45	14:57	14:59	15:27	15:38	15:41	15:49	16:40	16:46	17:27	18:35	18:39	19:27	20:27	21:39	21:37	22:39	22:33
Sümegi út piac	13:28	13:40	13:28	13:58	14:00	14:18	14:50	14:46	14:58	15:00	15:28	15:39	15:42	15:50	16:41	16:42	17:28	18:36	18:40	19:28	20:28	21:40	21:38	22:40	22:34
Sümegi út 29	13:30	13:42	13:30	14:00	14:02	14:20	14:52	14:48	15:00	15:02	15:30	15:41	15:44	15:52	16:42	16:49	17:30	18:38	18:42	19:30	20:30	21:42	21:40	22:42	22:36
Cellcomp	13:31	13:43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21:43	-	-	-
Strand	13:33	13:45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21:45	-	-	-
Május 1. u.	-	-	13:31	14:01	14:03	14:21	14:53	14:49	15:01	15:03	15:31	15:42	15:45	15:53	16:44	16:50	17:31	18:39	18:43	19:31	20:31	-	21:41	22:43	22:37
ÉNYKK Zrt.	-	-	13:32	14:02	14:04	14:22	14:54	14:50	15:02	15:04	15:32	15:43	15:46	15:54	16:45	16:51	17:32	18:40	18:44	19:32	20:32	-	21:42	22:44	22:38

Keszthelyi út	-	-	13:34	14:04	14:06	14:24	14:56	14:52	15:04	15:06	15:34	15:45	15:48	15:56	16:47	16:53	17:34	18:42	18:46	19:34	20:34	-	21:44	22:46	22:40
Stadion u.	13:35	13:47	13:35	14:05	14:07	14:25	14:57	14:53	15:05	15:07	15:35	15:46	15:49	15:57	16:48	16:54	17:35	18:43	18:47	19:35	20:35	21:47	21:45	22:47	22:41
Batsányi isk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dobó tér	13:36	13:48	13:36	14:06	14:08	14:26	14:58	14:54	15:06	15:08	15:36	15:47	15:50	15:58	16:49	16:55	17:36	18:44	18:48	19:36	20:36	21:48	21:46	22:48	22:42

3. sz. melléklet

Tapolca helyi közlekedés díjai 2018. április 1-jétől

1. Menetjegy és bérletárak:

a)	Szakaszhatár nélküli vonaljegy	245 Ft
b)	Összvonalas havi bérlet	4.500 Ft
c)	Tanuló és nyugdíjas havi bérlet	1.950 Ft
d)	Kutyaszállítás díja (kivéve vakvezető és rendőrkutyákat)	245 Ft

2. Az árak az ÁFÁ-t tartalmazzák, valamint utasbiztosítás igénybevételére jogosítanak.

3. A különböző típusú bérletjegyek, a rajtuk feltüntetett hónap első napján 00.00 órától, az adott hónap lejártát követő hónap 5. napján 24.00 óráig érvényesek.

4. A megállapított viteldíjon felül 5.000,- Ft pótdíjat köteles fizetni, aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, vagy valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe.

5. A pótdíj összege 2500,- Ft-ra mérséklődik, ha azt a helyszínen kifizetik. A pótdíj összege 500,- Ft-ra mérséklődik, ha az utas egyébként rendelkezik a tárgyhónapra érvényes bérletjeggyel, és azt 2 munkanapon belül a szolgáltató által megjelölt helyen és időben bemutatja.

6. A megállapított viteldíjon felül 1.500,- Ft helyszíni pótdíjat köteles fizetni, aki poggyászával, ruházatával, vagy más módon az autóbusz utasterét beszennyezi.

7. A pótdíjak beszedéséről a Szolgáltató gondoskodik.